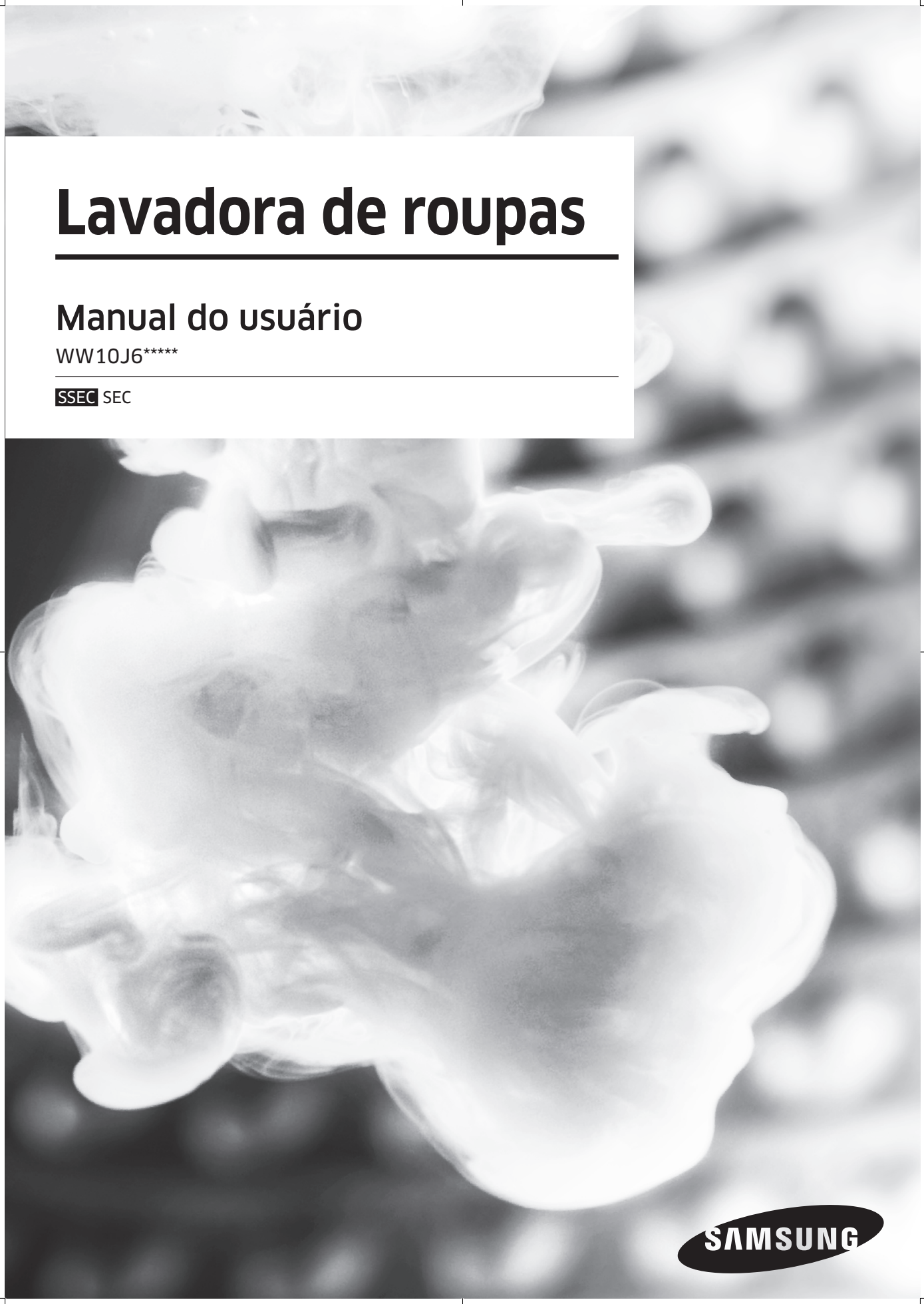
Lavadora de roupas

Manual do usuário

WW10J6*****

SSEC SEC



SAMSUNG

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 1 2015/8/18 18:55:28

Índice

Informações de segurança **3**

O que você precisa saber sobre as instruções de segurança 3
Símbolos de segurança importantes 3
Precauções de segurança importantes 4

Instalação **13**

O que está incluído 13
Requisitos de instalação 15
Instalação passo a passo 17

Antes de começar **23**

Ajustes iniciais 23
Orientações de lavagem 24
Orientações do compartimento de sabão 26

Operações **29**

Painel de controle 29
Passos simples para iniciar 31
Visão geral do ciclo 32

Manutenção **35**

Ajustes 35
Lavagem do Tambor Eco 36
Smart Check 37
Drenagem de emergência 38
Limpeza 39
Recuperação de congelamento 42
Cuidados ao não usar a lavadora de roupas por um longo período de tempo 42

Solucionamento de problemas **43**

Pontos de verificação 43
Códigos informativos 48

Especificações **51**

Tabela de cuidado com tecidos 51
Como proteger o meio ambiente 52
Ficha de especificação 53

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 2 2015/8/18 18:55:28

Informações de segurança

Parabéns pela sua nova lavadora de roupas Samsung. Este manual contém informações importantes sobre a instalação, uso e cuidados com o seu eletrodoméstico. Leia-o cuidadosamente para obter o máximo em vantagens com os diversos benefícios e recursos da sua lavadora de roupas.

O que você precisa saber sobre as instruções de segurança

Leia este manual cuidadosamente para que você saiba como operar de forma segura e eficiente os recursos e as funções abrangentes do seu novo eletrodoméstico. Mantenha-o em um lugar seguro próximo ao eletrodoméstico para consultas futuras. Utilize esse eletrodoméstico somente para os fins pretendidos, conforme descrito neste manual de instruções.

As Advertências e Instruções importantes de segurança deste manual não abrangem todas as condições e situações que podem vir a ocorrer. É sua responsabilidade ter bom senso, cuidado e precaução ao instalar, cuidar e operar sua lavadora de roupas.

Como as instruções de operação a seguir servem para vários modelos, as características da sua lavadora de roupas podem ser levemente diferentes daquelas descritas neste manual e nem todos os sinais de advertência serão aplicáveis. Caso tenha alguma dúvida ou comentário, entre em contato com a central de atendimento mais próxima ou encontre ajuda e informações online em www.samsung.com.

Símbolos de segurança importantes

O que significam os ícones e sinais neste manual do usuário:

⚠ ADVERTÊNCIA

Perigos ou práticas não seguras que podem resultar em **ferimentos graves, morte e/ou danos materiais**.

⚠ CUIDADO

Perigos ou práticas não seguras que podem resultar em **ferimentos e/ou danos materiais**.

OBSERVAÇÃO

Indica a existência de um risco de ferimento pessoal ou danos materiais.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 3 2015/8/18 18:55:29

Informações de segurança

Estes sinais de advertência estão aqui para evitar ferimentos a você e a outras pessoas. Siga-os rigorosamente.
Depois de ler este manual, mantenha-o em um local seguro para consultas futuras.

Leia todas as instruções antes de usar o eletrodoméstico.

Como acontece com qualquer equipamento que usa eletricidade e possui peças móveis, há riscos potenciais. Para operar este eletrodoméstico com segurança, familiarize-se com seu funcionamento e tenha cuidado ao utilizá-lo.

Precauções de segurança importantes

⚠ **ADVERTÊNCIA**

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos ao usar o eletrodoméstico, siga as precauções básicas, incluindo o seguinte:

Não deixe que crianças (ou animais de estimação) brinquem dentro ou sobre a lavadora de roupas. A porta da lavadora de roupas não abre facilmente de dentro, e as crianças podem ferir-se gravemente se ficarem presas no interior.

Este eletrodoméstico não deve ser usado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência ou conhecimento, a menos que tenham supervisão ou recebam instruções em relação ao uso do eletrodoméstico de uma pessoa responsável por sua segurança.

Crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o eletrodoméstico.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 4 2015/8/18 18:55:29

Para uso na Europa: Este eletrodoméstico pode ser usado por crianças a partir dos 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência ou conhecimentos, a menos que tenham supervisão ou recebam instruções em relação ao uso do eletrodoméstico de um modo seguro e compreendam os perigos envolvidos. As crianças não devem brincar com o eletrodoméstico. A limpeza e a manutenção não devem ser feitas por crianças sem supervisão.

Se o cabo de força estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, por um agente de serviço, ou por alguém com qualificações semelhantes para evitar riscos.

Este eletrodoméstico deve ser posicionado de forma que seja possível acessar o plugue, as torneiras de fornecimento de água e os tubos de drenagem.

Para eletrodomésticos com aberturas de ventilação na base, evite obstruir tais aberturas com tapetes.

Os novos conjuntos de mangueiras fornecidos com o eletrodoméstico devem ser usados e os conjuntos antigos não devem ser reutilizados.

⚠ **CUIDADO**

Para evitar riscos em função da reconfiguração acidental do limitador térmico, este eletrodoméstico não deve ser alimentado por meio de um dispositivo de ativação externo, como um temporizador, nem conectado a um circuito que seja ligado e desligado regularmente pela concessionária de energia elétrica.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 5 2015/8/18 18:55:29

Informações de segurança

Advertências de instalação importantes

⚠ ADVERTÊNCIA

A instalação do eletrodoméstico deve ser realizada por um técnico ou empresa qualificada.
- A não observação da recomendação acima pode causar choques elétricos, explosão, problemas com o produto ou ferimentos.

O eletrodoméstico é pesado, portanto, tenha cuidado ao erguê-lo.

Ligue o cabo de força em uma tomada de CA 127V/60 Hz ou mais e utilize-a apenas para este eletrodoméstico. Nunca use um cabo de extensão.
- Compartilhar uma tomada com outros eletrodomésticos por meio de um painel de ligações ou utilizar um cabo de força pode causar choques elétricos ou incêndios.
- Certifique-se de que a tensão, frequência e corrente sejam iguais àquelas indicadas nas especificações do produto. A não observação da recomendação acima pode causar choques elétricos ou incêndios. Encaixe o plugue na tomada com firmeza.

Remova as substâncias estranhas, como pó ou água, dos terminais e pontos de contato do plugue regularmente usando um pano seco.
- Desconecte o plugue e limpe-o com um pano seco.
- A não observação da recomendação acima pode causar choques elétricos ou incêndios.
- Conecte o plugue na tomada, de forma que o cabo se estenda na direção do chão. Caso conecte o plugue na tomada na direção oposta, os fios elétricos dentro do cabo podem ser danificados, o que pode causar choques elétricos ou incêndios.

Mantenha todos os materiais de embalagem fora do alcance de crianças, já que esses materiais podem ser perigosos.
- Se uma criança colocar um saco na cabeça, pode sufocar.
  Caso o eletrodoméstico, plugue ou cabo de força seja danificado, entre em contato com a central de atendimento mais próxima.

Esse eletrodoméstico deve ser aterrado de forma adequada.

Não aterre o eletrodoméstico em uma tubulação de gás, tubulação de água feita de plástico ou linha telefônica.
- Isso pode causar choques elétricos, incêndios, explosão ou problemas com o produto.
- Nunca conecte o cabo de força em uma tomada que não esteja aterrada adequadamente e certifique-se de que o aterramento respeite os regulamentos locais e nacionais.

Não instale o eletrodoméstico próximo a um aquecedor ou material inflamável.

Não instale o eletrodoméstico em um local úmido, com óleo ou pó, ou em um local exposto à luz do sol ou água (gotas de chuva).

Não instale o eletrodoméstico em um local exposto a baixas temperaturas.
- Gelo pode causar a explosão dos tubos.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 6 2015/8/18 18:55:29

Não instale o eletrodoméstico em um local onde pode haver vazamento de gás.
- Isso pode causar choques elétricos ou incêndios.

Não utilize um transformador elétrico.
- Isso pode causar choques elétricos ou incêndios.

Não utilize um plugue nem um cabo de força danificado ou uma tomada solta.
- Isso pode causar choques elétricos ou incêndios.

Não puxe nem dobre o cabo de força excessivamente.

Não torça nem amarre o cabo de força.

Não prenda o cabo de força sobre um objeto metálico, coloque objetos pesados sobre ele, coloque-o entre objetos ou o empurre para o interior do espaço atrás do eletrodoméstico.
- Isso pode causar choques elétricos ou incêndios.

Não puxe o cabo de força ao desconectar o plugue.
- Segure o plugue ao desconectá-lo.
- A não observação da recomendação acima pode causar choques elétricos ou incêndios.

Cuidados durante a instalação

⚠ CUIDADO

Este eletrodoméstico deve ser posicionado de modo que o plugue esteja facilmente acessível.
- A não observação da recomendação acima pode causar choques elétricos ou incêndios devido a vazamento elétrico.

Instale seu eletrodoméstico em uma superfície plana e rígida que seja capaz de aguentar seu peso.
- A não observação da recomendação acima pode causar vibrações, movimentos, sons ou problemas anormais com o produto.

Advertências de uso importantes

⚠ ADVERTÊNCIA

Caso o eletrodoméstico transborde, desligue sua conexão com redes elétricas e fornecimento de água imediatamente e entre em contato com a central de atendimento mais próxima.
- Não toque o plugue com as mãos molhadas.
- A não observação da recomendação acima pode causar choques elétricos.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 7 2015/8/18 18:55:30

Informações de segurança

Se o eletrodoméstico gerar um som estranho, cheiro de queimado ou fumaça, desconecte o plugue imediatamente e entre em contato com a central de atendimento mais próxima.
- A não observação da recomendação acima pode causar choques elétricos ou incêndios.

Se ocorrer vazamento de gás (como propano, gás liquefeito de petróleo, etc.), ventile a área imediatamente sem tocar no plugue. Não toque o eletrodoméstico ou o cabo de força.
- Não utilize um ventilador.
- Uma faísca pode causar explosão ou incêndio.

Não deixe que crianças brinquem dentro ou sobre a lavadora de roupas. Além disso, ao descartar o eletrodoméstico, remova a alavanca da porta da lavadora.
- Caso fique dentro do eletrodoméstico, uma criança pode ficar presa e morrer por sufocamento.

Lembre-se de remover a embalagem (espuma, isopor) presa à parte inferior da lavadora de roupas antes de utilizá-la.

Não lave itens contaminados com gasolina, querosene, benzeno, tíner, álcool ou outras substâncias inflamáveis ou explosivas.
- Isso pode causar choques elétricos, incêndios ou uma explosão.

Não force a abertura da lavadora de roupas enquanto ela estiver em funcionamento (lavagem em alta temperatura / secagem / centrifugação).
- A água que sairá da lavadora de roupas pode causar queimaduras ou tornar o chão escorregadio. Isso pode causar ferimentos.
- Forçar a abertura da porta pode danificar o produto ou causar ferimentos.

Não coloque a mão sob a lavadora de roupas enquanto ela estiver em funcionamento.
- Isso pode causar ferimentos.

Não toque o plugue com as mãos molhadas.
- Isso pode causar choque elétrico.

Não desligue o eletrodoméstico desconectando o plugue enquanto a lavadora de roupas estiver em operação.
- Conectar o plugue na tomada novamente pode causar uma faísca e choques elétricos ou incêndios.

Não permita que crianças ou pessoas doentes usem a lavadora de roupas sem a devida supervisão. Não deixe que crianças subam no eletrodoméstico.
- Isso pode causar choques elétricos, queimaduras ou ferimentos.

Não coloque a mão nem qualquer objeto metálico sob a lavadora de roupas enquanto ela estiver em funcionamento.
- Isso pode causar ferimentos.

Não desconecte o eletrodoméstico puxando o cabo de força. Segure sempre o plugue com firmeza e puxe-o para fora da tomada.
- Danos ao cabo de força podem causar curto-circuito, incêndios e/ou choques elétricos.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 8 2015/8/18 18:55:30

Não tente consertar, desmontar ou modificar o eletrodoméstico sozinho.
- Não utilize nenhum fusível (como cobre, fio de aço etc.) que não seja o fusível padrão.
- Quando for necessário reparar ou reinstalar o eletrodoméstico, entre em contato com a central de atendimento mais próxima.
- A não observação da recomendação acima pode causar choques elétricos, incêndios, problemas com o produto ou ferimentos.

Se a mangueira de entrada de água se soltar da torneira e inundar o eletrodoméstico, desconecte o plugue.
- A não observação da recomendação acima pode causar choques elétricos ou incêndios.

Desconecte o plugue quando o eletrodoméstico não estiver sendo utilizado por longos períodos ou durante uma tempestade de trovões ou relâmpagos.
- A não observação da recomendação acima pode causar choques elétricos ou incêndios.

Se algum material estranho entrar no eletrodoméstico, desconecte o plugue e entre em contato com a central de atendimento Samsung mais próxima.
- Isso pode causar choques elétricos ou incêndios.

Cuidados de uso

⚠ CUIDADO

Se a lavadora de roupas for contaminada por um material estranho, como sabão, sujeira, restos de alimentos, entre outros, desconecte o plugue e limpe-a com um pano macio e umedecido.
- A não observação da recomendação acima pode descolorir, deformar, danificar ou enferrujar a lavadora de roupas.

O vidro frontal pode se quebrar se sofrer grande impacto. Cuidado ao utilizar a lavadora de roupas.
- O vidro pode causar ferimentos ao se quebrar.

Depois de uma falha de fornecimento de água ou ao reconectar a mangueira de entrada de água, abra a torneira lentamente.

Abra a torneira lentamente após um longo período sem utilizar a lavadora.
- A pressão de ar na mangueira de entrada de água ou no cano de água pode danificar alguma peça do produto ou causar um vazamento.

Caso ocorra um erro de drenagem durante uma operação, verifique se há algum problema de drenagem.
- Caso a lavadora de roupas seja usada quando inundada por algum problema de drenagem, pode ocorrer choque elétrico ou incêndios.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 9 2015/8/18 18:55:30

Informações de segurança

Insira as roupas na lavadora de roupas completamente para que não fiquem presas na porta.

- Caso as roupas fiquem presas na porta, a lavadora de roupas ou as roupas podem ser danificadas ou pode ocorrer um vazamento de água.

Interrompa o fornecimento de água quando a lavadora de roupas não estiver sendo usada.

Certifique-se de que a rosca do conector da mangueira de entrada de água esteja apertada.

- A não observação da recomendação acima pode causar danos aos objetos ao redor ou ferimentos.

Certifique-se de que a vedação de borracha e a porta de vidro frontal não estão contaminadas por uma substância estranha (por exemplo, lixo, fios, cabelos, etc.).

- Se alguma substância estranha ficar presa na porta ou se a porta não estiver completamente fechada, pode ocorrer vazamento de água.

Abra a torneira e verifique se o conector da mangueira de entrada de água está preso firmemente e se não há vazamento de água antes de utilizar o produto.

- Se os parafusos no conector da mangueira de entrada de água estiverem soltos, pode ocorrer vazamento de água.

O produto que você adquiriu foi desenvolvido apenas para uso doméstico.

O uso para fins comerciais é qualificado como uso inadequado do produto. Nesse caso, o produto não será coberto pela garantia padrão, fornecida pela Samsung, e nenhuma responsabilidade poderá ser atribuída à Samsung por mau funcionamento ou pelos danos resultantes desse uso inadequado.

Não fique de pé sobre o eletrodoméstico nem coloque objetos (como roupas, velas acesas, cigarros acesos, louça, produtos químicos, objetos metálicos, etc.) sobre o eletrodoméstico.

- Isso pode causar choques elétricos, incêndios, problemas com o produto ou ferimentos.

Não borrife material volátil, como inseticidas, sobre a superfície do eletrodoméstico.

- Além de ser nocivo para humanos, ele pode causar choques elétricos, incêndios ou problemas no produto.

Não deixe próximos à lavadora de roupas objetos que gerem campos eletromagnéticos,

- já que isso pode causar ferimentos devido a mau funcionamento.

Como a água drenada durante uma lavagem de alta temperatura ou ciclo de secagem está quente, não toque na água,

- já que isso pode causar queimaduras ou ferimentos.

Não lave, não centrifugue nem seque assentos, esteiras ou roupas impermeáveis (*), a menos que seu eletrodoméstico tenha um ciclo especial para lavar esses itens.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 10 2015/8/18 18:55:30

(*): Roupas de cama de lã, capas de chuva, coletes de pesca, calças de esqui, sacos de dormir, protetores de fraldas, conjuntos de moletom e capas de bicicleta, moto, carro, etc.

- Não lave tapetes rígidos e espessos, mesmo se o sinal de lavagem com lavadora de roupas estiver na etiqueta de cuidado do produto. Isso pode causar ferimentos ou danos à lavadora de roupas, às paredes, ao assoalho ou às roupas devido a vibrações anormais.
- Não lave tapetes ou capachos revestidos com borracha. O revestimento de borracha pode se soltar e se prender no tambor, podendo resultar em mau funcionamento, como erro de drenagem.

Não utilize a lavadora de roupas sem o compartimento de sabão,

- já que isso pode causar choques elétricos ou ferimentos devido ao vazamento de água.

Não toque na parte interna do tambor durante ou após a secagem, já que ela fica quente.

- Isso pode causar queimaduras.

Não coloque a mão no compartimento de sabão.

- Isso pode causar ferimentos, pois a sua mão pode ficar presa no dispositivo de entrada de sabão.
- O recipiente de sabão líquido (somente modelos aplicáveis) não deve ser usado para sabão em pó. Remova a guia ao usar o sabão em pó.

Não coloque objetos (como sapatos, restos de alimentos, animais), a não ser roupas na lavadora de roupas,

- já que isso pode causar danos à lavadora de roupas ou ferimento e morte no caso de animais de estimação, devido a vibrações anormais.

Não pressione os botões utilizando objetos pontiagudos como alfinetes, facas, unhas, etc.

- Isso pode causar choques elétricos ou ferimentos.

Não lave roupas contaminadas por óleos, cremes ou loções normalmente encontrados em lojas de beleza ou clínicas de massagem,

- já que isso pode deformar a vedação de borracha e causar vazamento de água.

Não deixe objetos metálicos, como pinos de segurança ou grampos de cabelo, ou alvejante no tubo por longos períodos.

- Isso pode enferrujar o tambor.
- Se começar a aparecer ferrugem na superfície do tambor, aplique um agente de limpeza neutro nessa superfície e utilize uma esponja para limpá-la. Nunca use escova metálica.

Não utilize sabão de lavagem a seco diretamente e não lave, enxágue ou centrifugue roupas contaminadas com sabão de lavagem a seco.

- Isso pode causar combustão espontânea ou ignição devido ao calor da oxidação do óleo.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 11 2015/8/18 18:55:30

Informações de segurança

Não utilize água de equipamentos de resfriamento/aquecimento de água.
- Isso pode causar problemas na lavadora de roupas.

Não utilize sabão em barra na lavadora de roupas.
- Caso ele endureça e acumule dentro da lavadora de roupas, isso pode causar problemas no produto, descoloração, ferrugem ou mau cheiro.

Coloque meias e sutiãs na rede de lavagem e lave-as com o restante das roupas.

Não lave itens grandes, como roupas de cama na rede de lavagem.
- A não observação da recomendação acima pode causar ferimentos devido a vibrações anormais.

Não use sabão endurecido.
- Caso ele acumule dentro da lavadora de roupas, pode causar vazamento de água.

Certifique-se de que os bolsos de todas as peças a serem lavadas estejam vazios.
- Objetos rígidos e pontiagudos, como moedas, pinos de segurança, pregos, parafusos ou pedras, podem causar danos graves ao eletrodoméstico.

Não lave roupas com fivelas, botões grandes ou outros objetos metálicos pesados.

Separe as roupas por cor, com base na firmeza da cor, e selecione o ciclo, a temperatura da água e as funções adicionais recomendados.
- Não fazê-lo pode causar descoloração ou danificar os tecidos.

Ao fechar a porta, cuidado para que os dedos das crianças não fiquem presos.
- A não observação dessa recomendação pode causar ferimentos.

Advertências de limpeza importantes

⚠ ADVERTÊNCIA

Não limpe o eletrodoméstico borrifando água diretamente sobre ele.

Não utilize agentes de limpeza fortes à base de ácidos.

Não utilize benzeno, tíner ou álcool para limpar o eletrodoméstico,
- já que isso pode descolorir, deformar ou danificar o eletrodoméstico, além de causar choques elétricos ou incêndios.

Antes de limpar ou realizar manutenção, desconecte o eletrodoméstico da tomada.
- A não observação da recomendação acima pode causar choques elétricos ou incêndios.

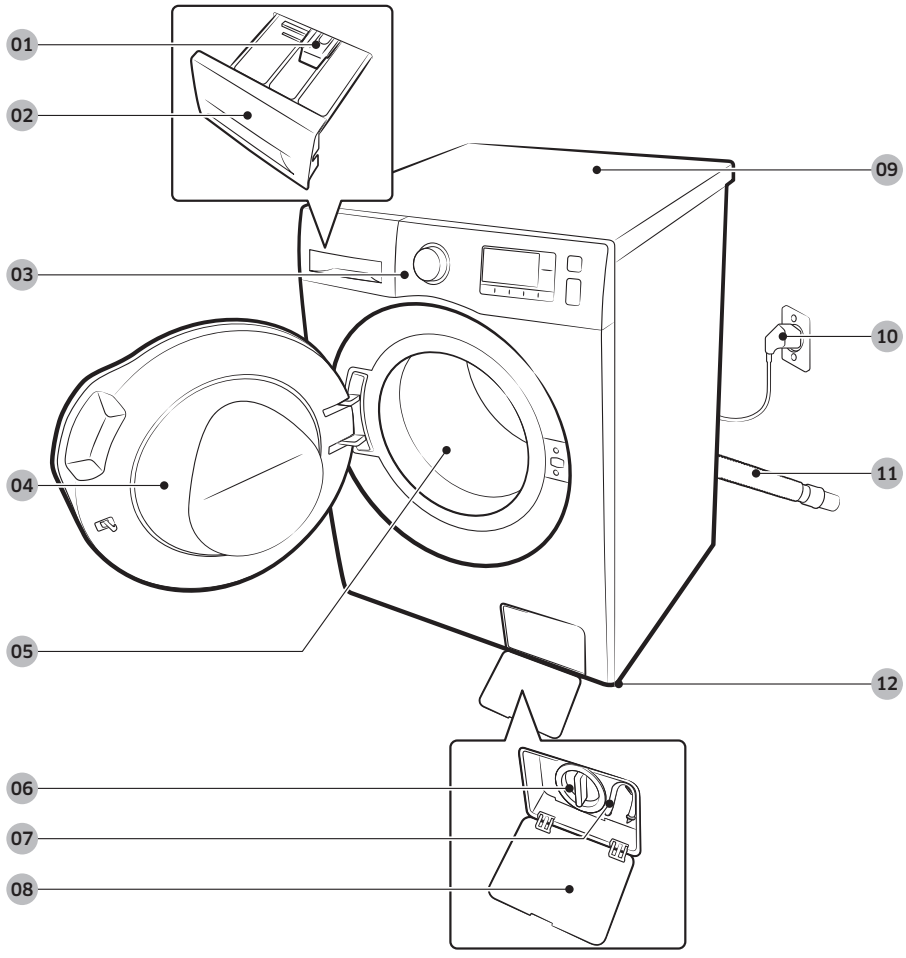
WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 12 2015/8/18 18:55:30

Instalação

Siga essas instruções com cuidado para garantir a instalação correta da lavadora de roupas e evitar acidentes durante a sua operação.

O que está incluído

Verifique se todas as peças estão incluídas na embalagem do produto. Entre em contato com o centro de atendimento ao cliente local da Samsung ou com o revendedor se tiver problemas com a lavadoura de roupas ou suas peças.



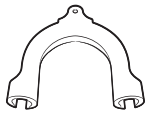
01 Alavanca de liberação
02 Compartimento de sabão
03 Painel de controle
04 Porta
05 Tambor
06 Filtro de detritos
07 Tubo de drenagem de emergência
08 Tampa do filtro
09 Balcão de trabalho
10 Plugue de energia
11 Mangueira de drenagem
12 Pés de nivelamento

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 13 2015/8/18 18:55:30

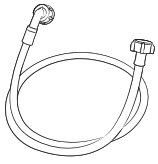
Instalação

Chave de boca

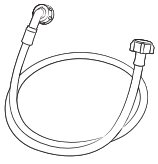
Capas para orifício de parafuso



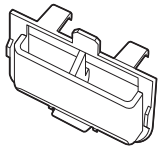
Guia da mangueira



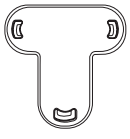
Mangueira de entrada de água fria



Mangueira de entrada de água quente



Recipiente de sabão líquido



Fixador de tampa

OBSERVAÇÃO

- Capas para orifício de parafuso: O número fornecido (3 a 6) das capas de orifício de parafuso depende do modelo.
- Mangueira de água quente: Somente modelos aplicáveis.
- Recipiente de sabão líquido: Somente modelos aplicáveis.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 14 2015/8/18 18:55:31

Requisitos de instalação

Eletricidade e aterramento

- Um fusível ou disjuntor CA 127 V/60 Hz é necessário
- Use um circuito secundário individual específico para a lavadora de roupas

Para garantir um aterramento adequado, o aparelho é equipado com um cabo de alimentação que contém um plugue de aterramento de três pinos, para uso em uma tomada corretamente instalada e aterrada.
Consulte um eletricista ou técnico qualificado se não tiver certeza sobre o aterramento.
Não modifique o plugue fornecido. Se ele não se encaixar na tomada, chame um eletricista qualificado para instalar uma tomada adequada.

⚠ ADVERTÊNCIA

- NÃO use uma extensão.
- Utilize apenas o cabo de força fornecido com a lavadora de roupas.
- NÃO conecte o fio terra a canos de plástico, tubulações de gás ou canos de água quente.
- Condutores terra conectados incorretamente podem causar descargas elétricas.

Abastecimento de água

A pressão de água adequada para esta lavadora de roupas é entre 50 kPa e 800 kPa. Pressão de água inferior a 50 kPa pode fazer com que a válvula de água não feche completamente. Além disso, pode levar mais tempo para encher o tambor, resultando no desligamento da lavadora de roupas. As torneiras devem estar a 120 cm da parte traseira da lavadora de roupas para que as mangueiras consigam chegar até ela.
Para reduzir o risco de vazamentos:

- Certifique-se de que as mangueiras de água estejam facilmente acessíveis.
- Feche as torneiras quando a lavadora de roupas não estiver em uso.
- Verifique regularmente os vazamentos nas conexões da mangueira de entrada de água.

⚠ CUIDADO

Antes de utilizar a lavadora de roupas pela primeira vez, procure por vazamentos em todas as conexões na válvula de água e nas torneiras.

Drenagem

A Samsung recomenda uma altura de cano vertical de 60-90 cm. A mangueira de drenagem deve ser conectada através do clipe de mangueira ao cabo vertical, e o cano vertical deve cobrir completamente a mangueira de drenagem.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 15 2015/8/18 18:55:31

Instalação

Piso

Para um melhor desempenho, a lavadora deve ser instalada em um piso sólido. Os pisos de madeira podem precisar de reforço para minimizar a vibração e/ou cargas desequilibradas. Os carpetes e superfícies de lajotas moles não são uma boa resistência às vibrações e podem contribuir para a tendência da lavadora de roupas de fazer leves movimentos durante o ciclo de centrifugação.

⚠ CUIDADO

NÃO instale a lavadora em uma plataforma ou estrutura de suporte frágil.

Temperatura da água

Não instale a lavadora em áreas onde a água pode congelar, pois o aparelho sempre manterá um pouco de água em suas válvulas de água, bombas e/ou mangueiras. A água congelada deixada nas peças de conexão pode causar danos às cintas, bomba e outros componentes da lavadora.

Instalação em armário ou embutida em parede

Espaço mínimo para uma operação estável:

Laterais	25 mm	Traseira	50 mm
Parte superior	25 mm	Dianteira	550 mm

Caso a lavadora e a secadora sejam instaladas no mesmo local, a parte da frente da reentrância ou armário deve ter pelo menos 550 mm de abertura desobstruída para passagem de ar. Sua lavadora, quando sozinha, não requer qualquer abertura específica para passagem de ar.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 16 2015/8/18 18:55:31

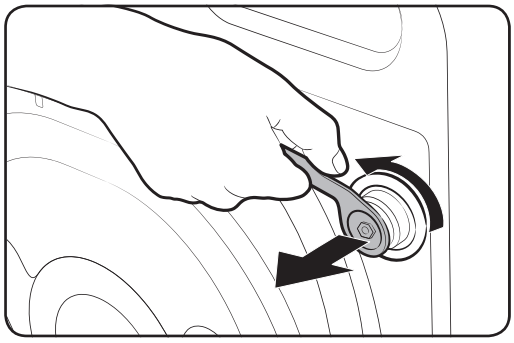
Instalação passo a passo

PASSO 1 Selecionar um local

Requisitos do local:

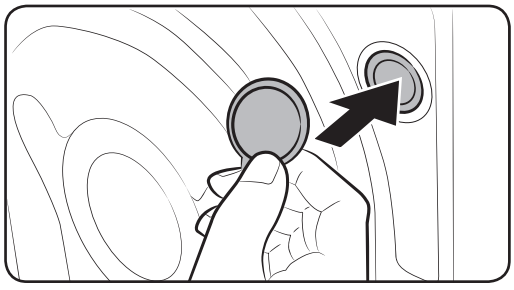
- Superfície rígida e plana, sem tapetes ou piso que possam obstruir a ventilação
- Afastado da luz solar direta
- Espaço adequado para ventilação e passagem de cabos
- A temperatura ambiente é sempre superior ao ponto de congelamento (0 ˚C)
- Afastado de fontes de calor

PASSO 2 Retirar os parafusos de transporte



Desembrulhe o pacote do produto e remova todos os parafusos de transporte.

1. Afrouxe os parafusos de transporte na parte traseira da lavadora usando a chave de boca fornecida.



2. Preencha os furos com as tampas de parafusos fornecidas.
Guarde os parafusos de transporte para uso no futuro.

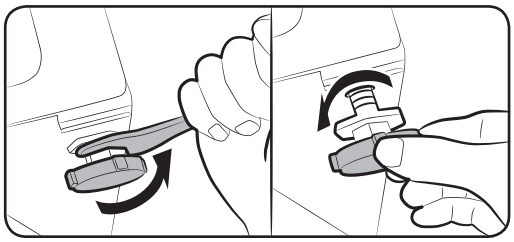
⚠ ADVERTÊNCIA

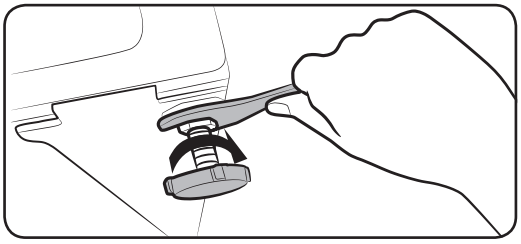
Os materiais de embalagem podem ser perigosos a crianças. Mantenha todo o material de embalagem (sacos plásticos, poliestireno, etc.) longe de crianças.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 17 2015/8/18 18:55:31

Instalação

PASSO 3 Ajustar os pés de nivelamento

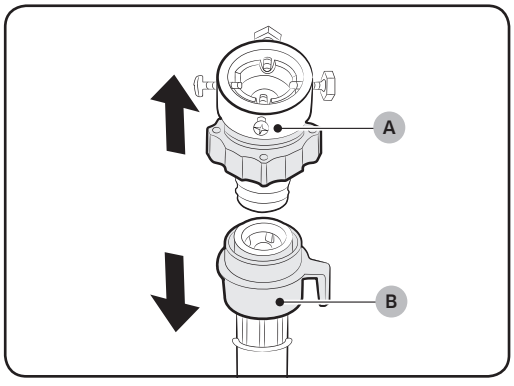




1. Deslize gentilmente a lavadora para a posição desejada. O uso de força em excesso pode danificar os pés de nivelamento.
2. Nivele a lavadora de roupas ajustando manualmente os pés de nivelamento.
3. Aperte as porcas usando a chave de boca quando o nivelamento tiver sido concluído.

PASSO 4 Conectar a mangueira de água

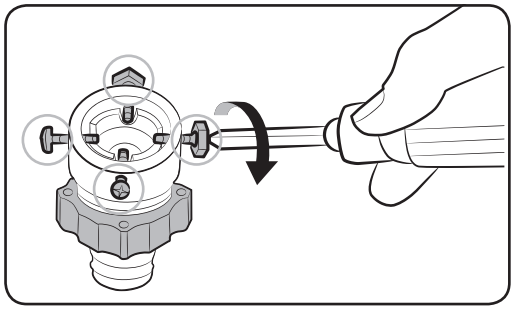
O adaptador de mangueira fornecido pode variar dependendo do modelo. Este passo o guiará através da conexão do adaptador do tipo conector. Se você tiver um adaptador do tipo parafuso, siga para o **7**.



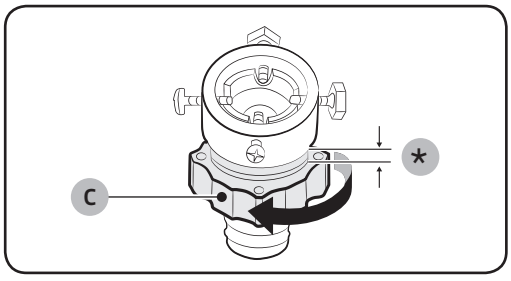
Conecte a mangueira de água na torneira.

1. Remova o adaptador (A) da mangueira de água (B).

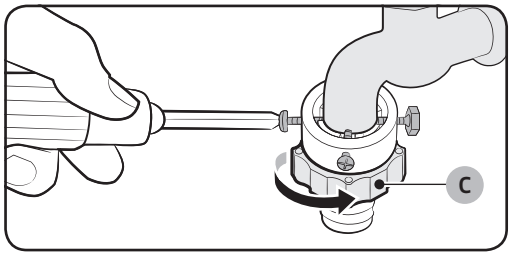
WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 18 2015/8/18 18:55:31



2. Utilize uma chave de fenda Philips para afrouxar os quatro parafusos do adaptador.

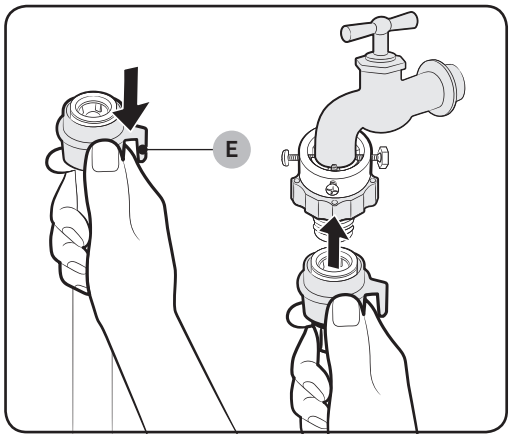


3. Segure o adaptador e gire a **parte (C)** na direção da seta para soltá-lo em 5 mm (*).



4. Insira o adaptador na torneira de água e aperte os parafusos ao levantar o adaptador.

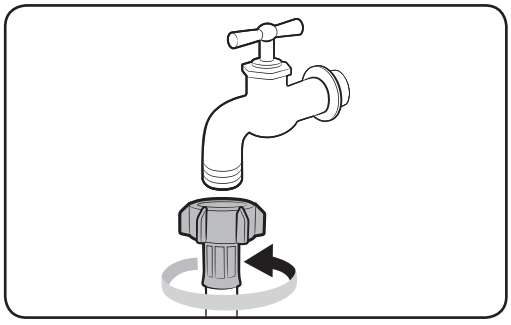
5. Gire a **peça (C)** na direção da seta e aperte.



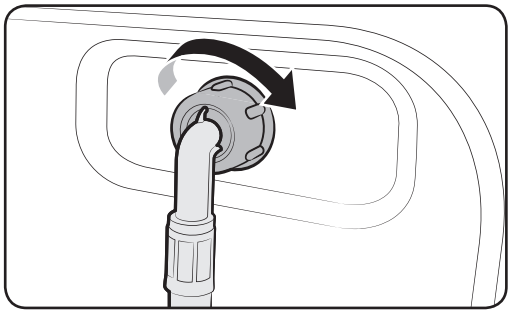
6. Ao pressionar a **peça (E)**, conecte a mangueira de água ao adaptador. Então solte a **peça (E)**. A mangueira se conecta ao adaptador com um som de clique.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 19 2015/8/18 18:55:32

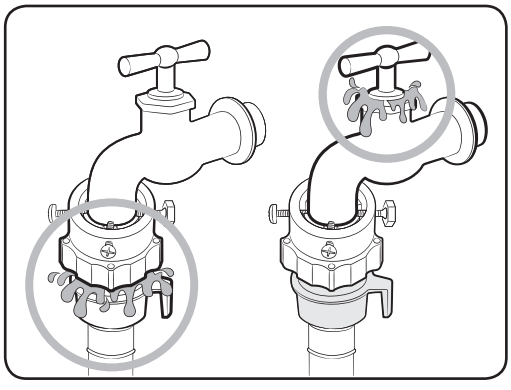
Instalação



7. Se estiver usando uma torneira de água roscada, use o adaptador do tipo parafuso fornecido para conectar à torneira de água, como mostrado.



8. Conecte a outra ponta da mangueira de água à válvula de entrada na parte traseira da lavadora. Gire a mangueira no sentido horário para apertar.



9. Abra a torneira de água e verifique se há vazamentos em torno das áreas de conexão. Caso haja vazamentos, repita os passos anteriores.

⚠ ADVERTÊNCIA

Pare de usar a lavadora de roupas se houver vazamento de água e entre em contato com o centro de serviços local da Samsung. Caso contrário, isso pode causar choques elétricos.

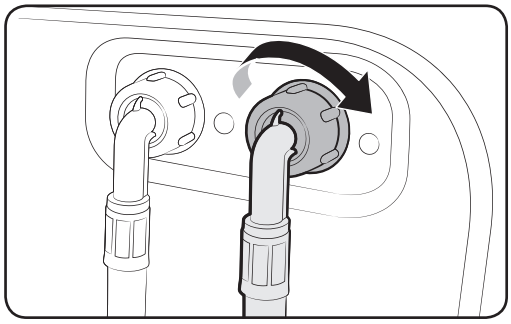
⚠ CUIDADO

Não estique a mangueira de água com força. Se a mangueira for muito curta, substitua-a por uma mangueira mais longa e com maior pressão.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 20 2015/8/18 18:55:32

OBSERVAÇÃO

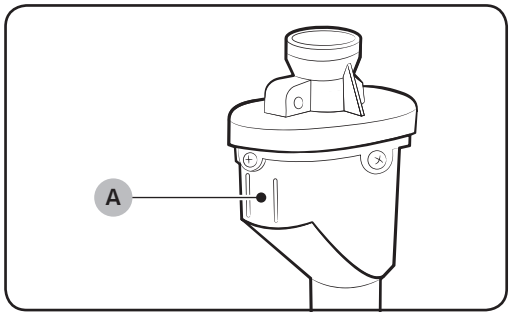
- Depois de ter conectado a mangueira de água ao adaptador, verifique se ela está conectada adequadamente puxando a mangueira de água para baixo.
- Use um tipo popular de torneia de água. Se a torneira for quadrada ou muito grande, remova o anel de espaçamento antes de inserir a torneira no adaptador.



Para modelos com uma entrada adicional de água quente:

1. Conecte a outra ponta vermelha da mangueira de água quente à válvula de entrada na parte traseira da lavadora.
2. Conecte a outra ponta da mangueira de água quente à torneira de água quente.

Mangueira aqua (somente modelos aplicáveis)



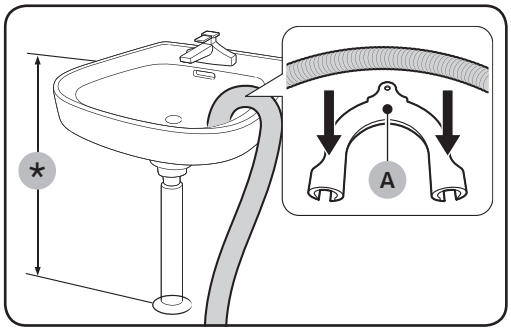
A mangueira aqua alerta os usuários sobre o risco de vazamentos de água. Ela detecta o fluxo de água e fica vermelha no indicador (A) central em caso de um vazamento.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 21 2015/8/18 18:55:33

Instalação

PASSO 5 Posicionar a mangueira de drenagem

A mangueira de drenagem pode ser posicionada de três formas:

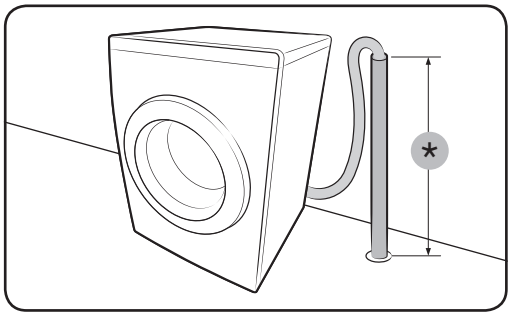


Sobre a beirada de uma pia

A mangueira de drenagem deve ser colocada em uma altura entre 60 cm e 90 cm (*) do chão. Para manter a mangueira de drenagem curvada, utilize a **guia plástica de mangueira (A)** fornecida. Fixe a guia na parede usando o gancho para garantir uma drenagem estável.

Em um cano de drenagem da pia

O cano de drenagem deve estar acima do sifão da pia para que a ponta da mangueira fique pelo menos 60 cm acima do chão.



Em um cano de drenagem

O cano de drenagem deve ficar entre 60 cm e 90 cm de altura **(*)**. Recomenda-se usar um cano vertical alto de 65 cm. Verifique se a mangueira de drenagem está conectada ao cano vertical em uma inclinação.

Requisitos do cabo vertical de drenagem:

- Diâmetro mínimo de 5 cm
- Capacidade de transporte mínima de 60 litros por minuto

PASSO 6 Ligue a lavadora de roupas

Conecte o cabo de força a uma tomada elétrica aprovada CA 127 V/ 60 Hz e protegida por um fusível ou disjuntor. Em seguida, pressione **Liga/Desliga** para ligar a lavadora de roupas.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 22 2015/8/18 18:55:33

Antes de começar

Ajustes iniciais

Executar calibração (recomendado)

A calibração garante a precisão na detecção de peso pela lavadora de roupas. Verifique se o tambor está vazio antes de executar a Calibração.

1. Desligue e, em seguida, ligue novamente a lavadora de roupas.
2. Pressione e segure **Temp.** e **Adiar Fim** simultaneamente por 3 segundos para entrar no modo Calibração. A mensagem "**CB**" é exibida.
3. Pressione **Início/Pausa** para executar o ciclo de Calibração.
4. O tambor girará no sentido horário e anti-horário por cerca de 3 minutos.
5. Quando o ciclo estiver completo, "**0**" será exibido no visor e a lavadora de roupas se desligará automaticamente.
6. A lavadora de roupas está pronta para uso.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 23 2015/8/18 18:55:33

Antes de começar

Orientações de lavagem

PASSO 1 Separar

Separe as roupas de acordo com esses critérios:

- Etiqueta com informações: separe as peças em algodão, fibras mistas, sintéticas, seda, lã e rayon.
- Cor: Separe as peças brancas das coloridas.
- Tamanho: Misturar itens de diferentes tamanhos no tambor melhora o desempenho da lavagem.
- Suavidade: lave itens delicados separadamente com o uso da opção Passa Fácil para itens novos de pura lã, cortinas e de seda. Leia as etiquetas nos itens.

OBSERVAÇÃO

Verifique a etiqueta de informação na roupa e separe-a adequadamente antes de iniciar a lavagem.

PASSO 2 Esvaziar os bolsos

Esvazie todos os bolsos das suas roupas

- Objetos metálicos, como moedas, alfinetes e fivelas, nas roupas podem danificar outros itens de lavagem, bem como o tambor.

Vire do avesso as roupas com botões ou bordados

- O tambor também pode ser danificado se os zíperes de calças ou jaquetas estiverem abertos durante a lavagem. Recomendamos fechar os zíperes e prendê-los com barbante.
- Roupas com cordões longos podem se prender em outras roupas. Lembre-se de prender os cordões antes de iniciar a lavagem.

PASSO 3 Usar uma rede de lavagem

- Sutiãs (laváveis com água) devem ser colocados em uma rede de lavagem. As peças metálicas dos sutiãs podem se romper e danificar outras roupas.
- Roupas pequenas e leves como meias, luvas, meias-calças e lenços podem se prender na porta. Coloque-os em uma rede de lavagem.
- Não lave a rede de lavagem sozinha sem outras roupas na lavadora. pois isso pode causar vibrações anormais que podem mover a lavadora e causar ferimentos.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 24 2015/8/18 18:55:33

PASSO 4 Pré-lavar (se necessário)

Selecione a opção Pré-lavar para o ciclo selecionado se as roupas estiverem muito sujas. Não use a opção Pré-lavar quando o sabão for manualmente adicionado no tambor.

PASSO 5 Determinar a capacidade de carga

Não sobrecarregue a lavadora de roupas. A sobrecarga pode fazer com que a lavadora de roupas não lave adequadamente. Obter a capacidade de carga do tipo da roupa, consulte a página 32.

OBSERVAÇÃO

Ao lavar roupas de cama ou capas de edredons, o tempo de lavagem pode ser prolongado ou a eficiência de centrifugação pode ser reduzida. Para roupas e cama ou capas de edredons, a velocidade máxima recomendada do ciclo de centrifugação é de 800 rpm e a capacidade de carga é de 1,5-2,0 kg ou menos.

⚠ CUIDADO

Redistribua a carga se as roupas estiverem desequilibradas e o código de informação "UB" for exibido. Roupas desequilibradas podem reduzir o desempenho de centrifugação.

PASSO 6 Aplicar o sabão adequado

O tipo de sabão utilizado depende do tipo de tecido (algodão, sintético, itens delicados, lã), cor, temperatura de lavagem, grau e tipo de sujeira. Sempre utilize sabão que forma pouca espuma, específico para lavadoras de roupa automáticas.

OBSERVAÇÃO

- Siga as recomendações do fabricante de sabão com base no peso das roupas, grau de sujeira e na dureza da água em sua região. Entre em contato com a empresa responsável pela distribuição de água se não tiver certeza sobre a dureza da água.
- Não use sabão que tende a se endurecer ou solidificar. Este sabão pode permanecer após o ciclo de enxágue, bloqueando a saída de drenagem.

⚠ CUIDADO

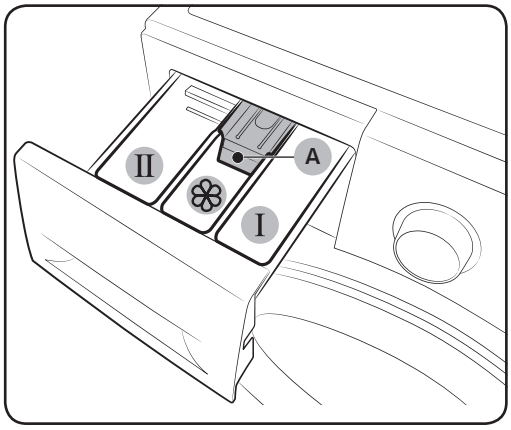
Ao lavar roupas de lã com o ciclo de lá, utilize somente sabão líquido neutro. O sabão em pó pode permanecer nas roupas e descolorí-las se usado com o ciclo de lã.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 25 2015/8/18 18:55:33

Antes de começar

Orientações do compartimento de sabão

A lavadora de roupas fornece um dosador de três compartimentos: o compartimento esquerdo para a lavagem principal, o dianteiro direito para amaciantes de roupas e o traseiro direito para a lavagem prévia.



01 I **Compartimento de pré-lavagem:** Aplique o sabão de pré-lavagem ou amido.

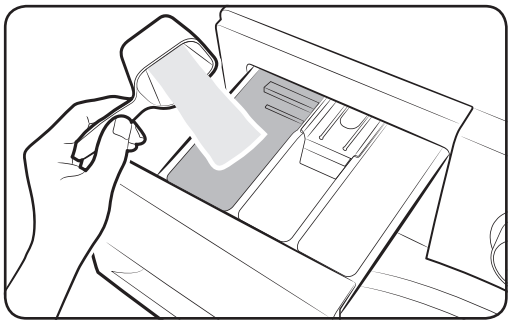
02 II **Compartimento de lavagem principal:** Aplique o sabão de lavagem principal, amaciante líquido, sabão de enxágue, alvejante e/ou remover de manchas.

03 ❀ **Compartimento de amaciante:** Aplique aditivos, como amaciante de roupa. Não exceda a **linha máxima (A)**.

⚠ **CUIDADO**

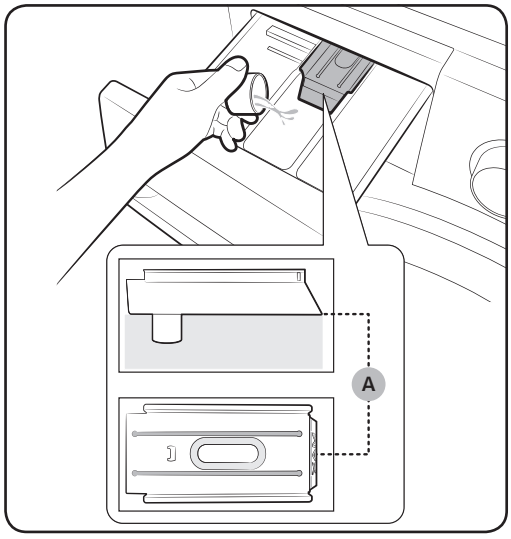
- Não abra o compartimento de sabão durante a operação da lavadora de roupas.
- Não utilize os seguintes tipos de sabão:
  - Pastilha ou cápsula
  - Bola ou rede
- Para evitar o entupimento do compartimento, agentes concentrados ou altamente enriquecidos (amaciante de roupa ou sabão) devem ser diluídos em água antes de serem aplicados.

Para aplicar agentes de lavagem ao compartimento do sabão

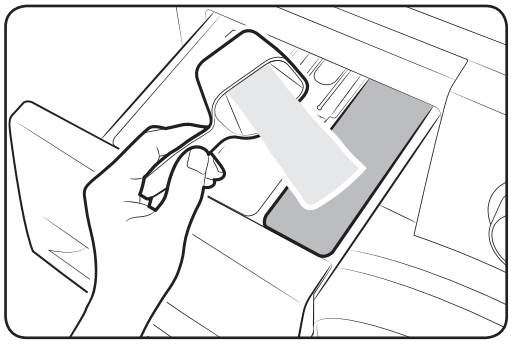


1. Abra o compartimento de sabão.
2. Aplique o sabão no II **compartimento de lavagem principal**, como instruído ou recomendado pelo fabricante. Para usar sabão líquido, consulte a página 28.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 26 2015/8/18 18:55:34

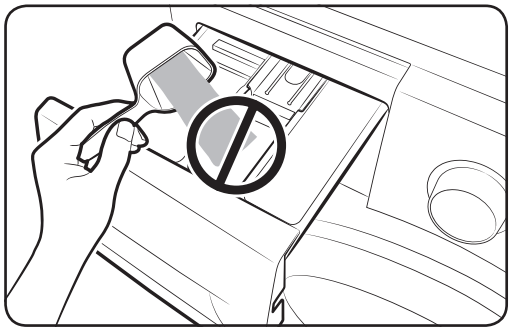


3. Aplique amaciante de roupa no ❀ **compartimento de amaciante**. Não exceda a linha máxima (A).



4. Se você quiser fazer a pré-lavagem, aplique o sabão de pré-lavagem no Ⅰ **compartimento de pré-lavagem**, como instruído ou recomendado pelo fabricante.

5. Feche o compartimento de sabão.



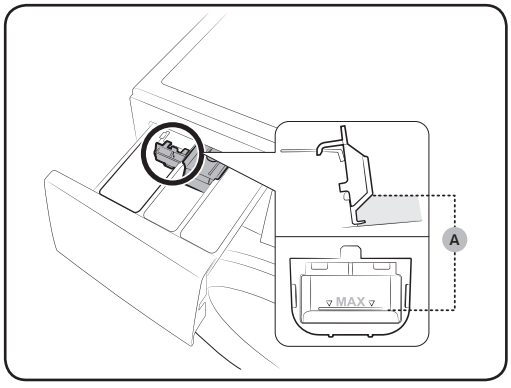
⚠ CUIDADO

- Não aplique sabão em pó ao recipiente líquido.
- O amaciante de roupa concentrado deve ser diluído em água antes de ser aplicado.
- Não aplique sabão de lavagem principal no ❀ **compartimento de amaciante**.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 27 2015/8/18 18:55:34

Antes de começar

Para usar sabão líquido (somente modelos aplicáveis)



Primeiro insira o recipiente de sabão líquido fornecido no **II compartimento de lavagem principal**. Então, aplique sabão líquido no recipiente abaixo da **linha máxima (A)** marcada.

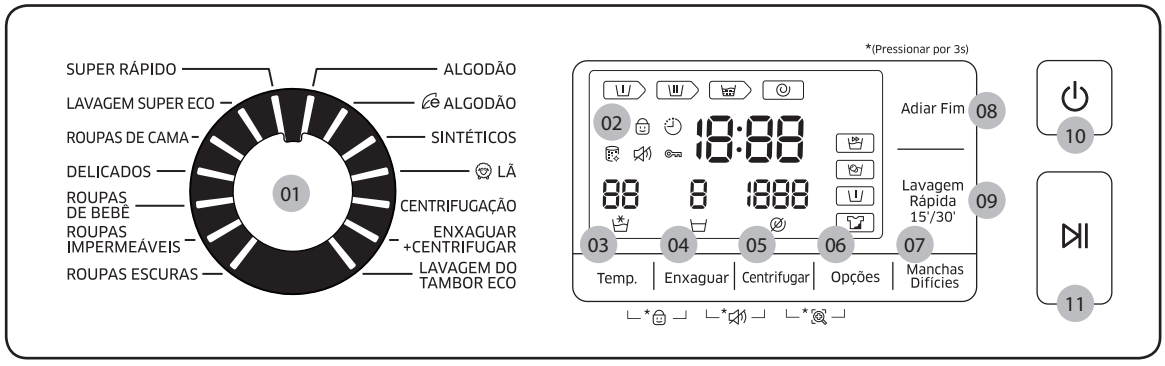
⚠ CUIDADO

- Não exceda a linha máxima que está marcada dentro do recipiente.
- Remova o recipiente líquido se estiver usando sabão em pó.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 28 2015/8/18 18:55:34

Operações

Painel de controle



01 Seletor de ciclos	Gire a tecla para selecionar um ciclo.
02 Visor	O visor mostra informações sobre o ciclo atual e o tempo estimado restante, ou, ainda, um código de informação quando ocorrer algum problema.
03 Temp.	Pressione para mudar a temperatura da água do ciclo atual.
04 Enxaguar	Pressione para mudar o número de enxágues do ciclo atual. Você pode definir o número de enxágues até um máximo de 5.
05 Centrifugar	Pressione para mudar a velocidade de centrifugação do ciclo atual. • Adiar enxágue : O processo de enxágue final é suspendido para que as roupas permaneçam na água. Execute ou processo de centrifugação ou drenagem para descarregar as roupas. • Não centrifugar : O tambor não centrifuga após o processo de drenagem final.
06 Opções	Pressione para selecionar uma opção de Intensivo (), Pré-lavar () e Intensivo () + Pré-lavar (). Pressionar novamente para remover a seleção.

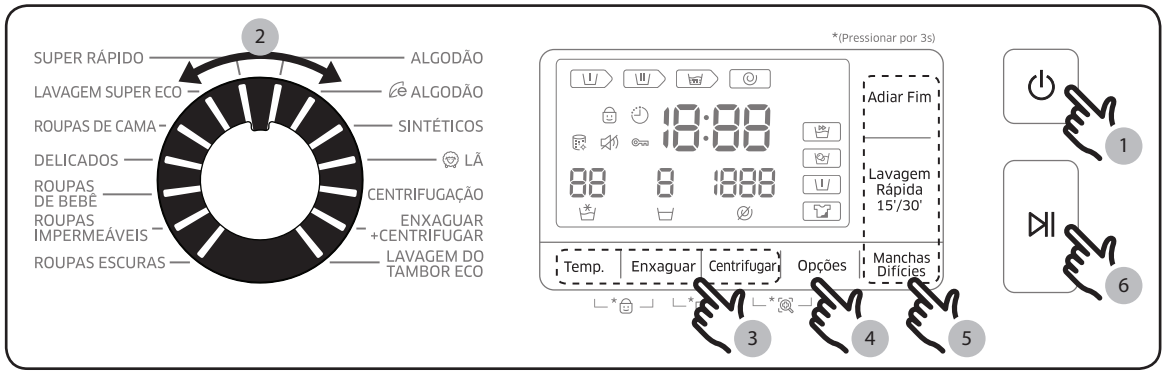
WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 29 2015/8/18 18:55:35

Operações

07 Manchas Difíceis	Pressione para ativar/desativar a função Manchas Difíceis. Ela ajuda a remover uma grande variedade das manchas mais difíceis. • Manchas Difíceis ajuda a remover uma grande variedade das manchas mais difíceis. • Com Manchas Difíceis selecionada, as peças de roupas são colocadas completamente de molho em água borbulha para uma lavagem mais eficaz. • A função Manchas Difíceis está disponível e adiciona até 30 minutos (ou 20 minutos) em 3 ciclos: ALGODÃO, SINTÉTICOS, ROUPAS DE BEBÊ.
08 Adiar Fim	A função Adiar Fim permite ajuste o horário de término do ciclo atual. Com base nos seus ajustes, a hora de início do ciclo será determinada pela lógica interna da lavadora. Por exemplo, este ajuste é útil para programar a sua lavadora para terminar uma lavagem no horário que você normalmente volta para casa depois do trabalho. • Pressione para escolher uma unidade pré-definida de horas.
09 Lavagem Rápida 15'/30'	Para peças levemente sujas com menos de 2 kg que você deseja lavar rapidamente. • Especificamente para até 2 kg de roupas levemente sujas. • O tempo de ciclo varia dependendo das condições de abastecimento de água, assim como do tipo e carga de roupas, níveis de sujeira e opções adicionais selecionadas. • O tempo de ciclo alterna entre Desligado > 15 minutos > 30 minutos e novamente Desligado, nesta sequência. • A quantidade recomendada de sabão é inferior a 20 g (para uma carga de 2 kg)
10 Liga/Desliga	Pressione para ligar/desligar a lavadora de roupas.
11 Início/Pausa	Pressione para iniciar ou parar a operação.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 30 2015/8/18 18:55:35

Passos simples para iniciar



1. Pressione **Liga/Desliga** para ligar a lavadora de roupas.
2. Gire o **Seletor de Ciclos** para selecionar um ciclo.
3. Mude os ajustes de ciclo (**Temp.**, **Enxaguar**, e **Centrifugar**), conforme necessário.
4. Pressione **Opções** para adicionar uma opção. Use a tecla novamente para escolher a opção desejada.
5. A lavadora fornece três botões de fácil acesso de **Manchas Difíceis**, **Lavagem Rápida** 15'/30' e **Adiar Fim** para a sua conveniência. Se quiser usar uma dessas opções, pressione a tecla correspondente.
6. Pressione a tecla **Início/Pausa**.

Para mudar de ciclo durante a operação

1. Pressione **Início/Pausa** para interromper a operação.
2. Selecione um ciclo diferente.
3. Pressione **Início/Pausa** para executar o novo ciclo.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 31 2015/8/18 18:55:35

Operações

Visão geral do ciclo

Ciclos padrão

Ciclo	Descrição e carga máx. (kg)	
ALGODÃO	• Para algodão, roupas de cama, toalhas de mesa, roupas íntimas, toalhas ou camisetas. O tempo de lavagem e contagem de enxágue são ajustados automaticamente de acordo com a carga.	Máx.
ALGODÃO	• O melhor desempenho com energia mais baixa para tecidos de algodão, roupas de cama, toalhas de mesa, roupa íntima, toalhas ou camisas.	Máx.
SINTÉTICOS	• Para blusas ou camisetas de poliéster (diolen, trevira), poliamida (perlon, náilon), ou similares.	4
LÃ	• Específico para lã lavável em lavadora em cargas inferiores a 2,0 kg. • O ciclo de lã possui movimentos suaves e enxágue para proteger as fibras de lã contra encolhimento/distorção. • Recomenda-se o uso de sabão neutro.	2
CENTRIFUGAÇÃO	• Possui um processo de centrifugação adicional para remover efetivamente a umidade das roupas.	-
ENXAGUAR + CENTRIFUGAR	• Realiza um processo de enxágue adicional depois de aplicar amaciante de roupa nas roupas.	-
LAVAGEM DO TAMBOR ECO	• Limpa o tambor removendo a sujeira e as bactérias do tambor. • Realize esta lavagem a cada 40 lavagens sem sabão ou alvejante. • Verifique se o tambor está vazio. • Não use agentes de limpeza para limpar o tambor.	-
SUPER RÁPIDO	• Rápido término em 1 hora para itens do dia a dia, como roupas íntimas e camisas. • O tempo de ciclo varia dependendo das condições de abastecimento de água, assim como do tipo e carga de roupas.	5
LAVAGEM SUPER ECO	• A função Eco Bubble de baixa temperatura ajuda a reduzir o consumo de energia.	4

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 32 2015/8/18 18:55:35

Ciclo	Descrição e carga máx. (kg)	
ROUPAS DE CAMA	• Para colchas, lençóis, capas de cama, etc. • Para obter melhores resultados, lave apenas 1 tipo de roupa de cama e verifique se a carga pesa menos de 2,0 kg.	2
DELICADOS	• Para tecidos finos, sutiãs, lingeries (seda) e outros tecidos que podem ser lavados somente a mão. • Use sabão líquido para obter um desempenho melhor.	2
ROUPAS DE BEBÊ	• Possui uma lavagem em alta temperatura e enxágues adicionais para ajudar a remover o sabão remanescente de forma eficaz.	4
ROUPAS IMPERMEÁVEIS	• Para roupas impermeáveis e esportivas que são feitas de materiais funcionais, como spandex, stretch e microfibra.	2
ROUPAS ESCURAS	• Realiza enxágues adicionais e menos centrifugação para garantir que as roupas sejam lavadas com delicadeza e enxaguadas por completo.	4

Opções

Opção		Descrição
	Intensivo	• Para roupas muito sujas. O tempo de operação para cada ciclo á mais longo do que o normal.
	Pré-lavar	• Isso adicionar um ciclo de lavagem prévio antes do ciclo de lavagem principal.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 33 2015/8/18 18:55:35

Operações

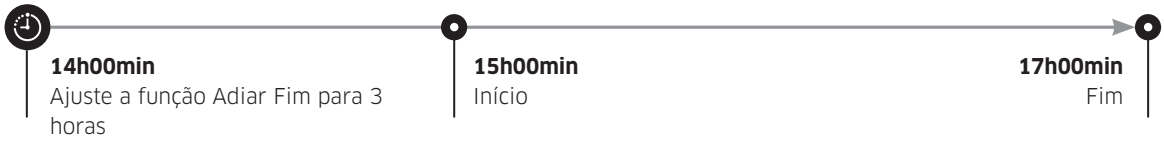
Adiar Fim

É possível configurar a lavadora de roupas para que ela finalize a lavagem automaticamente mais tarde, escolhendo um período entre 1 a 19 horas (em acréscimos de uma hora). A hora exibida indica o horário no qual a lavagem será encerrada.

1. Selecione um ciclo. Então mude os ajustes de ciclo, se necessário.
2. Pressione **Adiar Fim** repetidamente até que o horário desejado de fim esteja ajustado.
3. Pressione a tecla **Início/Pausa**.
   O indicador correspondente se acende com o relógio correndo.
4. Para cancelar a função **Adiar Fim**, reinicie a lavadora de roupas pressionando **Liga/Desliga**.

Caso da vida real

Você deseja terminar um ciclo de duas horas daqui a 3 horas. Para tanto, adicione a opção Adiar Fim ao ciclo atual com o ajuste de 3 horas e pressione **Início/Pausa** às 14:00. Então, o que acontece? A lavadora inicia a operação às 15:00 e termina às 17:00. Consulte abaixo o cronograma desse exemplo.



WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 34 2015/8/18 18:55:35

Manutenção

Ajustes

Bloquear

A função Bloquear trava todos os botões para evitar acidentes com crianças.
No entanto, a função Bloquear não é ativada até que a tecla **Início/Pausa** seja pressionada.
No estado suspendido, você pode abrir a porta ou manipular os botões ou alterar os ajustes pressionando os botões correspondentes. Contudo, após pressionar **Início/Pausa** para iniciar a lavadora de roupas, a função Bloquear será reativada.

- Bloquear trava todos os botões, exceto **Liga/Desliga**.
- Para ativar a função Bloquear, segure **Temp.** e **Enxaguar** simultaneamente por 3 segundos.
- Para suspender ou desativar a função Bloquear, mantenha premido **Temp.** e **Enxaguar** em simultâneo durante 3 segundos uma vez para suspendê-lo ou mantenha premido os botões duas vezes para desactivá-lo.

OBSERVAÇÃO

Enquanto estiver no estado de Bloquear, você precisa primeiro desativá-lo para poder adicionar sabão, colocar mais roupas no tambor ou mudar os ajustes de ciclo.

Ligar/desligar o som

Você pode ligar ou desligar a o som da tecla, beep ou alarme. Os seus ajustes permanecerão ativos após a reinicialização da lavadora.

- Para desligar o som, pressione e segure **Enxaguar** e **Centrifugar** simultaneamente por 3 segundos.
- Para ligar o som, pressione e segure novamente por 3 segundos.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 35 2015/8/18 18:55:36

Manutenção

Lavagem do Tambor Eco

Realize este ciclo regularmente para limpar o tambor e remover todas as bactérias presentes nele.

1. Pressione **Liga/Desliga** para ligar a lavadora de roupas.
2. Gire o **Seletor de Ciclos** para selecionar **LAVAGEM DO TAMBOR ECO**.
3. Pressione a tecla **Início/Pausa**.

OBSERVAÇÃO

A temperatura de água para a LAVAGEM DO TAMBOR ECO é ajustada para 70 °C, a qual não pode ser alterada.

CUIDADO

Não use agentes de limpeza para limpar o tambor. Os resíduos químicos no tambor prejudicam o desempenho de lavagem.

Lembrete de LAVAGEM DO TAMBOR ECO

- O lembre de LAVAGEM DO TAMBOR ECO é exibido na tela principal a cada 40 lavagens. Recomenda-se realizar a LAVAGEM DO TAMBOR ECO regularmente.
- Ao ver este lembrete pela primeira vez, você pode ignorar o lembrete por 6 vezes consecutivas. O lembre não será exibido a partir da 7ª lavagem. No entanto, ela é exibida novamente na segunda 40ª lavagem.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 36 2015/8/18 18:55:36

Smart Check

Para habilitar essa função, primeiro faça o download do aplicativo **Samsung Smart Washer** na **Play Store** ou **Apple Store** e o instale em um dispositivo móvel com recurso de câmera.

A função Smart Check foi otimizada para os dispositivos Galaxy e iPhone (somente modelos aplicáveis).

1. Pressione e segure as teclas **Centrifugar** e **Opções** simultaneamente por 3 segundos para entrar em moto Smart Check.
2. A lavadora de roupas inicia o procedimento de autodiagnóstico e exibe um código de informação se algum problema for detectado.
3. Execute o aplicativo **Samsung Smart Washer** no seu dispositivo móvel e toque em **Smart Check**.
4. Coloque o dispositivo móvel próximo do visor da lavadora para que ambos fiquem virados um para o outro. Em seguida, o código de informação será reconhecido automaticamente pelo aplicativo.
5. Quando o código de informação tiver sido reconhecimento corretamente, o aplicativo fornecerá informações detalhadas sobre o problema com todas as ações necessárias para remediá-lo.

OBSERVAÇÃO

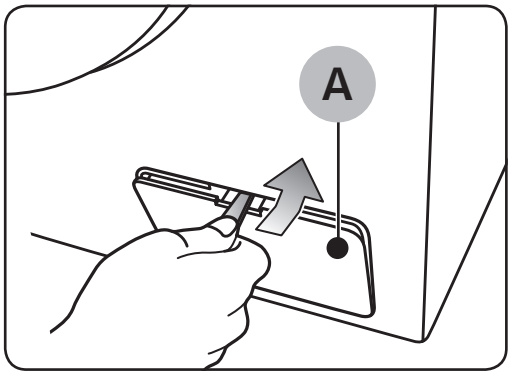
- O nome da função, Smart Check, pode variar dependendo do idioma.
- O aplicativo pode não reconhecer o código de informação se houver muita luz forte refletida no visor da lavadora de roupas.
- Se o aplicativo não conseguir reconhecer o código Smart Check consecutivamente, insira o código de informação manualmente na tela do aplicativo.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 37 2015/8/18 18:55:36

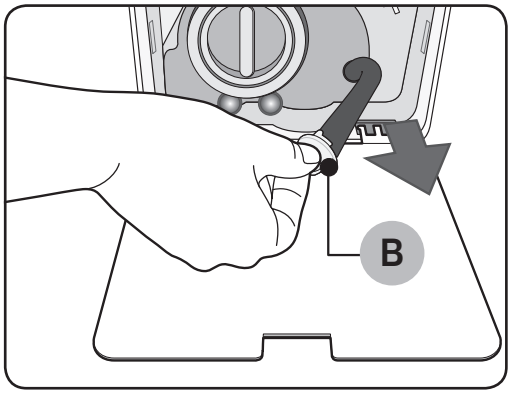
Manutenção

Drenagem de emergência

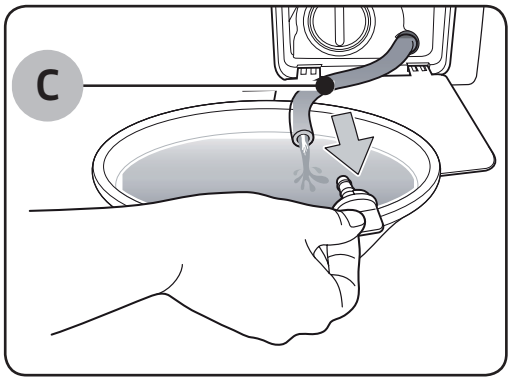
Em caso de falha elétrica, drene a água dentro do tambor antes de retirar as roupas.



1. Desligue e desconecte a lavadora de roupas da tomada elétrica.
2. Abra a **tampa do filtro (A)** utilizando uma moeda ou objeto metálico fino.



3. Coloque um recipiente vazio e espaçoso ao redor da tampa e estique o cano de drenagem de emergência até o recipiente ao mesmo tempo em que segura a **tampa do cano (B)**.



4. Abra a tampa do cano e deixe a água no **cano (C)** fluir para dentro do recipiente.
5. Ao terminar, feche a tampa e recoloque o cano. Então, feche a capa do filtro.

OBSERVAÇÃO

Use um recipiente espaçoso, pois pode haver mais água do que o esperado no tambor.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 38 2015/8/18 18:55:36

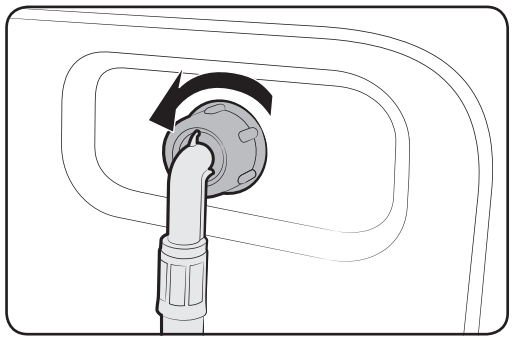
Limpeza

Superfície da lavadora de roupas

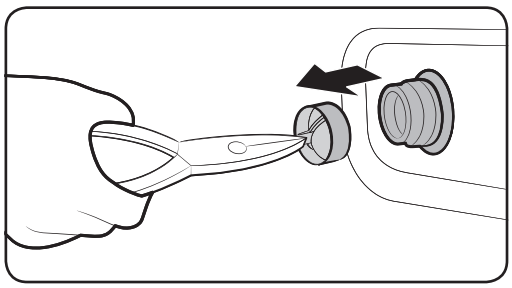
Use um pano suave com sabão não abrasivo. Não borrife água na lavadora.

Filtro

Limpe o filtro da mangueira de água uma ou duas vezes por ano.



1. Desligue a lavadora de roupas e desconecte o cabo de força.
2. Feche a torneira de água.
3. Afrouxe e desconecte a mangueira de água da parte traseira da lavadora de roupas. Cubra a mangueira com um pano para evitar que a água espirre.



4. Use uma alicate para puxar o filtro para fora da válvula de entrada.
5. Mergulhe o filtro em água para que o conector roscada também fique submerso.
6. Seque completamente o filtro completamente na sombra.
7. Recoloque o filtro e reconecte a mangueira de água na válvula de entrada.
8. Abra a torneira de água.

OBSERVAÇÃO

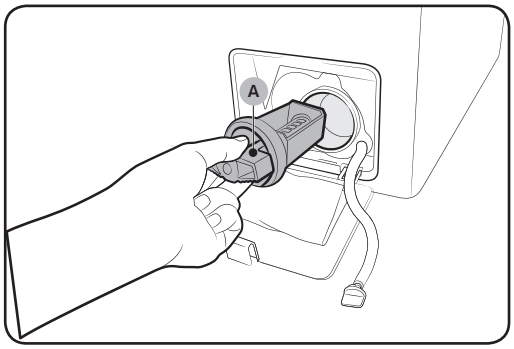
Se o filtro estiver entupido, o código de informação "**4C**" é exibido na tela.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 39 2015/8/18 18:55:36

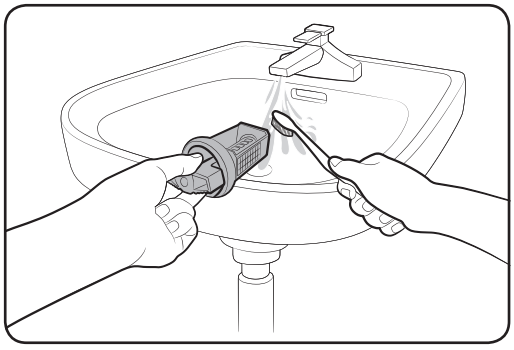
Manutenção

Filtro da bomba

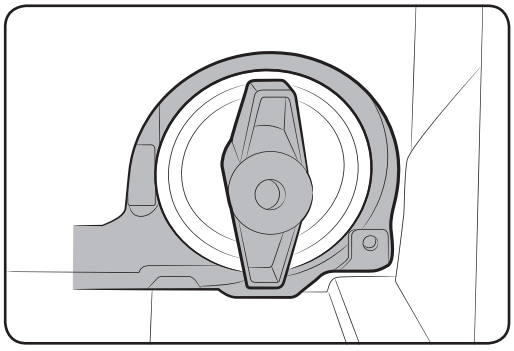
Recomenda-se limpar o filtro da bomba 5 ou 6 vezes por ano para evitar o seu entupimento. Um filtro da bomba entupido pode reduzir o efeito de borbulhamento.



1. Desligue a lavadora de roupas e desconecte o cabo de força.
2. Drene a água remanescente dentro do tambor. Consulte a seção "Drenagem de emergência".
3. Abra a tampa do filtro utilizando uma moeda ou chave.
4. Gire o manípulo do filtro da bomba (A) para a esquerda e drene a água remanescente.



5. Limpe o filtro da bomba com uma escova macia. Verifique se a hélice de bombeamento de drenagem dentro do filtro não está bloqueada.
6. Recoloque o filtro da bomba e gire o manípulo do filtro para a direita.



OBSERVAÇÃO

- Alguns filtros de bomba possuem um manípulo de segurança com o objetivo de evitar acidentes com crianças. Para abrir o manípulo de segurança do filtro da bomba, aperte e gire no sentido anti-horário. O mecanismo de mola do manípulo de segurança ajuda a abrir o filtro.
- Para fechar o manípulo de segurança do filtro da bomba, gire no sentido horário. A mola faz um som de chocalho, que é normal.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 40 2015/8/18 18:55:37

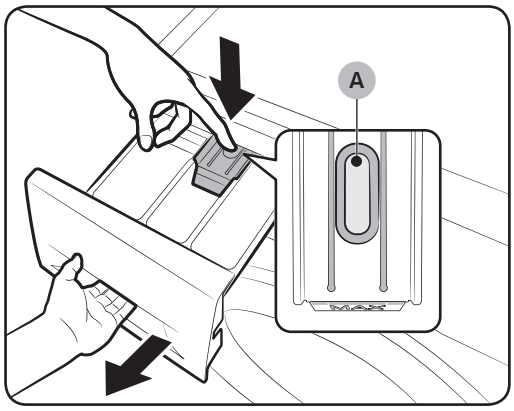
OBSERVAÇÃO

Se o filtro da bomba estiver entupido, o código de informação "5C" é exibido na tela.

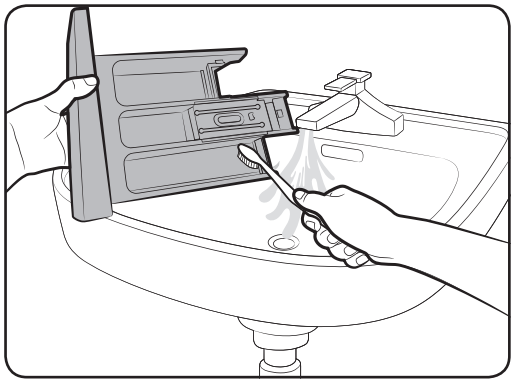
⚠ CUIDADO

- Verifique se o manípulo do filtro está fechado corretamente depois de limpar o filtro. Caso contrário, isso pode causar vazamentos.
- Verifique se o filtro está colocado corretamente depois de limpá-lo. Caso contrário, isso pode causar uma falha operacional ou vazamentos.

Compartimento de sabão



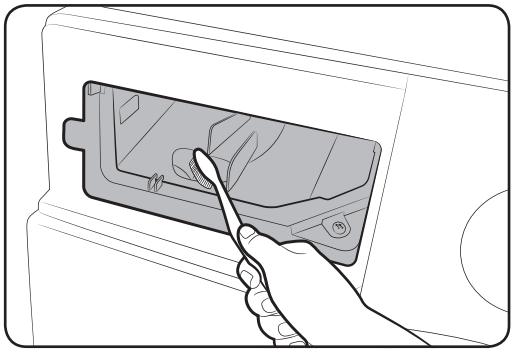
1. Enquanto pressiona e segura a alavanca de liberação (A) na parte interna do compartimento, deslize-o para abrir.
2. Remova a alavanca de liberação e o recipiente de sabão líquido do compartimento.



3. Limpe os componentes do compartimento em água corrente com uma escova macia.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 41 2015/8/18 18:55:37

Manutenção



4. Limpe o encaixe do compartimento com uma escova macia.
5. Recoloque a **alavanca de liberação** e o **recipiente de sabão líquido** do compartimento.
6. Deslize o compartimento para dentro para fechá-lo.

OBSERVAÇÃO

Para remover o sabão remanescente, execute o ciclo de **ENXAGUAR+CENTRIFUGAR** com o tambor vazio.

Recuperação de congelamento

A lavadora de roupas pode congelar em temperaturas abaixo de 0 °C.

1. Desligue a lavadora de roupas e desconecte o cabo de força.
2. Coloque água morna na torneira para soltar a mangueira de água.
3. Desconecte a mangueira de água e a coloque em água morna.
4. Coloque água morna no tambor e a deixe por cerca de 10 minutos.
5. Conecte novamente a mangueira de água na torneira.

OBSERVAÇÃO

Se a lavadora de roupas ainda não funcionar normalmente, repita os passos acima até funcionar corretamente.

Cuidados ao não usar a lavadora de roupas por um longo período de tempo

Evite deixar a lavadora de roupas sem uso por um longo período de tempo.
Se este for o caso, drene a lavadora de roupas e desconecte o cabo de força.

1. Gire o **Seletor de Ciclos** para selecionar **ENXAGUAR + CENTRIFUGAR**.
2. Esvazie o tambor e pressione **Início/Pausa**.
3. Feche a torneira de água e desconecte a mangueira de água quando o ciclo estiver completo.
4. Desligue a lavadora de roupas e desconecte o cabo de força.
5. Abra a porta para deixar o ar circular pelo tambor.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 42 2015/8/18 18:55:37

Solucionamento de problemas

Pontos de verificação

Se você encontrar algum problema com a lavadora de roupas, verifique primeiro a tabela abaixo e tente as sugestões.

Problema	Ação
Não liga.	• Verifique se a lavadora está ligada na tomada. • Verifique se a porta está fechada corretamente. • Verifique se as torneiras de água estão abertas. • Certifique-se de pressionar ou apertar em Início/Pausa para iniciar a lavadora de roupas. • Verifique se Bloquear não está ativado. • A lavadora de roupas fará uma série de ruídos para verificar a trava da porta e fará uma drenagem rápida antes de começar a ser enchida. • Verifique o fusível ou religue o disjuntor.
O abastecimento de água é insuficiente ou não há água.	• Abra completamente a torneira de água. • Verifique se a porta está fechada corretamente. • Verifique se a mangueira de entrada de água não está congelada. • Verifique se a mangueira de entrada de água não está torcida ou bloqueada. • Verifique se há pressão de água suficiente.
O sabão permanece no compartimento de sabão após um ciclo.	• Verifique se a lavadora está funcionando com pressão de água suficiente. • Certifique-se de que o sabão foi adicionado no centro do compartimento de sabão. • Verifique se a tampa de enxágue está devidamente colocada. • Se estiver usando sabão granular, verifique se o seletor de sabão está na posição para cima. • Remova a tampa de enxágue e limpe o compartimento de sabão.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 43 2015/8/18 18:55:37

Solucionamento de problemas

Problema	Ação
Vibrações ou ruídos excessivos.	• Verifique se a lavadora de roupas está instalada sobre um piso nivelado, sólido e antiderrapante. Se o piso não estiver nivelado, use os pés de nivelamento para ajustar a altura da lavadora de roupas. • Verifique se os parafusos de transporte foram removidos. • Verifique se a lavadora não está encostada em nenhum outro objeto. • Verifique se as roupas estão bem distribuídas. • O motor pode gerar ruídos durante a operação normal. • Macacões e roupas decoradas com objetos metálicos podem gerar ruídos enquanto são lavadas. Isso é normal. • Objetos metálicos, como moedas, podem gerar ruídos. Após a lavagem, remova esses objetos do tambor ou caixa do filtro.
Não há drenagem e/ ou centrifugação.	• Verifique se a mangueira de drenagem não está torcida ou obstruída até o sistema de drenagem. Ligue para a central de serviços se houver alguma restrição na drenagem. • Verifique se o filtro de detritos não está entupido. • Feche a porta e pressione ou aperte em **Início/Pausa**. Para sua segurança, a lavadora de roupas não secará ou centrifugará a menos que a porta esteja fechada. • Verifique se a mangueira de drenagem não está congelada ou bloqueada. • Verifique se a mangueira de drenagem está conectada a um sistema de drenagem desobstruído. • A lavadora de roupas não drenará ou centrifugará temporariamente se não receber alimentação suficiente. A lavadora de roupas operará normalmente assim que recuperar a alimentação suficiente.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 44 2015/8/18 18:55:37

Problema	Ação
A porta não abre.	• Pressione ou aperte em **Início/Pausa** para interromper a lavadora de roupas. • Pode levar alguns minutos para que o mecanismo de travamento da porta desengate. • A porta não abre até 3 minutos após a lavadora ter parado ou ser desligada. • Verifique se toda a água no tambor foi drenada. • A porta poderá não abrir se ainda houver água no tambor. Drene o tambor e abra a porta manualmente. • Verifique se a luz de trava da porta está desligada. A luz de trava da porta será desligada após a lavadora de roupas tiver sido drenada.
Espuma em excesso.	• Verifique se os ajustes de Sabão Automático e Amaciante Automático estão configurados corretamente. • Certifique-se de usar os tipos recomendados de sabão, conforme o caso. • Use sabão de alta eficiência (AE) para evitar o excesso de espuma. • Reduza a quantidade de sabão para água mole, pequenas cargas ou cargas levemente sujas. • Não é recomendado o uso de sabão não-AE.
Não é possível aplicar sabão adicional.	• Verifique se a quantidade remanescente de sabão e amaciante de tecido não está acima do limite. • Verifique se a função Dosagem Automática está ativada com ambos os ajustes de Dureza de Água e Concentração devidamente especificados.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 45 2015/8/18 18:55:37

Solucionamento de problemas

Problema	Ação
A lavadora é interrompida.	• Conecte o cabo de força numa tomada elétrica ativa. • Verifique o fusível ou religue o disjuntor. • Feche a porta e pressione a tecla **Início/Pausa** para ligar a lavadora de roupas. Para sua segurança, a lavadora de roupas não secará ou centrifugará a menos que a porta esteja fechada. • A lavadora de roupas fará uma série de ruídos para verificar a trava da porta e fará uma drenagem rápida antes de começar a ser enchida. • Pode haver uma pausa ou período de enxágue no ciclo. Aguarde brevemente e a lavadora de roupas poderá se iniciar. • Verifique se o filtro da mangueira de abastecimento de água nas torneiras de água não está entupido. Limpe periodicamente o filtro. • A lavadora de roupas não drenará ou centrifugará temporariamente se não receber alimentação suficiente. A lavadora de roupas operará normalmente assim que recuperar a alimentação suficiente.
Enchimento com a temperatura errada de água.	• Abra completamente ambas as torneiras. • Verifique se a seleção de temperatura está correta. • Verifique se as mangueiras estão conectadas nas torneiras corretas. Descarregue as linhas de água. • Verifique se o aquecedor de água está ajustado para abastecer água quente de no mínimo 120 °F (49 °C) na torneira. Além disso, verifique a capacidade e taxa de recuperação do aquecedor de água. • Desconecte as mangueiras e limpe o filtro. O filtro pode estar entupido. • Enquanto a lavadora é enchida, a temperatura da água pode se alterar à medida que o recurso de controle automático de temperatura verifica a temperatura de entrada de água. Isso é normal. • Enquanto a lavadora é enchida, você poderá observar água só quente e/ou só fria passando pelo dosador quando as temperaturas frias ou quentes estiverem selecionadas. Essa é uma função normal do recurso de controle automático de temperatura à medida que a lavadora determina a temperatura de água.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 46 2015/8/18 18:55:37

Problema	Ação
A carga está molhada ao final do ciclo.	• Use a velocidade de centrifugação Alta ou Extra Alta. • Use sabão de alta eficiência (AE) para reduzir o excesso de espuma. • A carga é pequena demais. Cargas pequenas (um ou dois itens) podem ficar desequilibradas e não centrifugar completamente. • Verifique se a mangueira de drenagem não está torcida ou bloqueada.
Há vazamento de água.	• Verifique se a porta está fechada corretamente. • Verifique se todas as conexões de mangueiras estão firmes. • Verifique se o fim da mangueira de drenagem está colocado e fixado corretamente no sistema de drenagem. • Evite sobrecargas. • Use sabão de alta eficiência (AE) para evitar o excesso de espuma.
Há odor forte.	• Espuma em excesso se acumula nas saliências e pode causar fortes odores. • Execute os ciclos de limpagem para sanitizar periodicamente. • Limpe a vedação da porta (diafragma). • Seque o interior da lavadora de roupas após o fim do ciclo.
Não há bolhas (somente modelos com Bubbleshot).	• Sobrecargas podem esconder as bolhas. • Roupas muito contaminadas podem não gerar bolhas.
A Wif-Fi não funciona (somente modelos com Wi-Fi).	• Verifique se a conexão com a Internet na sua casa está devidamente estabelecida. • Verifique se o roteador está ligado e funcionando corretamente. • Verifique se a mais recente versão do aplicativo Smart Control está instalada.

Caso o problema continue, entre em contato com a central de atendimento local da Samsung.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 47 2015/8/18 18:55:37

Solucionamento de problemas

Códigos informativos

Se a lavadora apresentar algum problema, veja o código de informações no visor. Verifique a tabela abaixo e tente as sugestões.

Problema	Ação
4C	A água não está sendo fornecida. • Verifique se as torneiras de água estão abertas. • Verifique se as mangueiras de água não estão bloqueadas. • Verifique se as torneiras de água não estão congeladas. • Verifique se a lavadora está funcionando com pressão de água suficiente. • Verifique se a torneira de água fria e a de água quente está conectadas corretamente. • Limpe o filtro, pois ele pode estar entupido. **OBSERVAÇÃO** Quando o código "4C" for exibido, a lavadora de roupas faz a drenagem por 3 minutos. A tecla Liga/Desliga fica inoperante durante este tempo.
4C2	• Verifique se a mangueira de abastecimento de água fria está firmemente conectada à torneira de água fria. Se estiver conectada à torneira de água quente, as roupas podem ser deformadas com alguns ciclos.
5C	A água não estão sendo drenada. • Verifique se a mangueira de drenagem não está congelada ou bloqueada. • Verifique se a mangueira de drenagem está posicionada corretamente, dependendo do tipo de conexão. • Limpe o filtro de detritos, pois ele pode estar entupido. • Verifique se a mangueira de drenagem não está torcida ou obstruída até o sistema de drenagem. • Entre em contato com o centro de atendimento ao cliente se o código de informação continuar sendo exibido.
DC	A lavadora está sendo operada com a porta aberta. • Verifique se a porta está fechada corretamente. • Verifique se não há roupa presa na porta.
OC	A água transbordou. • Reinicie após a centrifugação. • Entre em contato com o centro de atendimento ao cliente da Samsung se o código de informação continuar sendo exibido no visor.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 48 2015/8/18 18:55:38

Problema	Ação
LC	Verifique a mangueira de drenagem. • Verifique se a extremidade da mangueira de drenagem está colocada sobre o piso. • Verifique se a mangueira de drenagem não está bloqueada. • Entre em contato com o centro de atendimento ao cliente se o código de informação continuar sendo exibido. **OBSERVAÇÃO** Quando o código “LC/LC1” for exibido, a lavadora de roupas faz a drenagem por 3 minutos. A tecla Liga/Desliga fica inoperante durante este tempo.
LC1	
UB	A centrifugação não funciona. • Verifique se as roupas estão distribuídas de forma equilibrada. • Verifique se a lavadora está em uma superfície plana e estável. • Redistribua a carga. Caso seja necessário lavar apenas uma peça, como um roupão de banho ou jeans, o resultado final da centrifugação pode não ser satisfatório e a mensagem de verificar "UB" será exibida no visor.
3C	Verificar o motor para a operação. • Tente reiniciar o ciclo. • Entre em contato com o centro de atendimento ao cliente se o código de informação continuar sendo exibido.
UC	O controle eletrônico precisa ser verificado (erro de sobretensão). • Verifique o PCB e o chicote elétrico. • Verifique se a alimentação está sendo fornecida adequadamente • Entre em contato com o centro de atendimento ao cliente se o código de informação continuar sendo exibido.
	Baixa tensão detectada • Verifique se o cabo de força está conectado. • Entre em contato com o centro de atendimento ao cliente se o código de informação continuar sendo exibido.
HC	Verificação de aquecimento de alta temperatura • Entre em contato com o centro de atendimento ao cliente se o código de informação continuar sendo exibido.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 49 2015/8/18 18:55:38

Solucionamento de problemas

Problema	Ação
1C	O sensor de Nível de Água não está funcionando corretamente. • Tente desligar e reiniciar o ciclo. • Verifique o chicote elétrico do sensor de Nível de Água. • Entre em contato com o centro de atendimento ao cliente se o código de informação continuar sendo exibido. **OBSERVAÇÃO** Quando o código "1C" for exibido, a lavadora de roupas faz a drenagem por 3 minutos. A tecla Liga/Desliga fica inoperante durante este tempo.
AC	Verifique as comunicações entre o PBA principal e secundário. • Tente desligar e reiniciar o ciclo. • Entre em contato com o centro de atendimento ao cliente se o código de informação continuar sendo exibido.
8C (somente modelos com MEMS)	Problema no sensor MEMS. • Tente desligar e reiniciar o ciclo. • Entre em contato com o centro de atendimento ao cliente se o código de informação continuar sendo exibido.

Entre em contato com o centro de atendimento ao cliente da Samsung se algum código de informação continuar sendo exibido na tela.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 50 2015/8/18 18:55:38

Especificações

Tabela de cuidado com tecidos

Os símbolos a seguir fornecem instruções para o cuidado com as roupas. A etiqueta inclui, nesta ordem, quatro símbolos: lavar, alvejar, secar e passar (além de lavar a seco, quando necessário). O uso dos símbolos garante consistência entre os fabricantes de roupas nacionais e importadas. Siga as instruções de etiqueta para maximizar a vida útil da roupa e reduzir os problemas durante a lavagem.

	Materiais resistentes		Não passar
	Tecidos delicados		Pode ser lavado a seco com a utilização de qualquer solvente
	Item pode ser lavado a até 95 ˚C		Lavagem a seco
	Item pode ser lavado a até 60 ˚C		Lavagem a seco com percloreto, combustível de isqueiro, álcool puro ou apenas R113
	Item pode ser lavado a até 40 ˚C		Lavagem a seco com combustível de aviação, álcool puro ou apenas R113
	Item pode ser lavado a até 30 ˚C		Não fazer lavagem a seco
	Somente lavagem à mão		Secar na horizontal
	Apenas lavagem a seco		Pode ser pendurado para secar
	Permite utilizar alvejante em água fria		Secar no varal
	Não usar alvejantes		Secar por turbilhonamento, temperatura normal
	Podem ser passados em temperatura máxima de 200 ˚C		Secar por turbilhonamento, temperatura reduzida
	Podem ser passados em temperatura máxima de 150 ˚C		Não secar por turbilhonamento
	Podem ser passados em temperatura máxima de 100 ˚C		

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 51 2015/8/18 18:55:40

Especificações

Como proteger o meio ambiente

- Este eletrodoméstico foi fabricado com materiais recicláveis. Se você decidir descartá-lo, observe os regulamentos locais de descarte de lixo. Corte o cabo de força para que o eletrodoméstico não possa ser ligado a uma fonte de energia. Remova a porta para impedir que crianças ou animais de estimação fiquem presos no interior do eletrodoméstico.
- Não ultrapasse a quantidade de sabão recomendada nas instruções dos fabricantes de sabão.
- Use produtos de remoção de manchas e alvejantes antes do ciclo de lavagem e quando estritamente necessário.
- Economize água e eletricidade lavando somente cargas completas de roupas (a quantia exata depende do programa usado).

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 52 2015/8/18 18:55:40

Ficha de especificação

" * " O(s) asterisco(s) significa(m) uma variação no modelo e podem variar de (0-9) ou (A-Z).

Tipo			Lavadora com porta frontal
Nome do modelo			WW10J6*****
Dimensões			L600 x P600 x A850 (mm)
Pressão de água			50 kPa ~ 800 kPa
Peso líquido			69 kg
Capacidade de lavagem e centrifugação			10,2 kg
Consumo de energia	Lavagem	127 V	80 W
	Lavagem e aquecimento	127 V	1100 W
	Centrifugar	127 V	600 W
	Bombeamento		30 W
Revoluções de centrifugação			1400 rpm

OBSERVAÇÃO

O design e as especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio para fins de melhoria da qualidade.

WW10J6410EW_DC68-03505R_BPT.indd 53 2015/8/18 18:55:40

Memorando

Memorando

SAMSUNG

PERGUNTAS OU COMENTÁRIOS?

PAÍS	LIGUE	OU VISITE O SITE
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support

DC68-03505R-00